

**1 poste à pourvoir dès maintenant**  
**Département Loir-et-Cher (bureau situé à Blois)**

Rattaché(e) au responsable de la gestion locative, le/la conseillère sociale mets en place des actions de prévention et de traitement des situations de difficultés socio-économiques en apportant une réponse complète et adaptée aux ménages qui rencontrent ces difficultés sociales ou financières.

A ce titre, vous aurez en charge :

## Missions liées à d'accueil et à l'accompagnement

- Soutenir les familles dans leurs démarches administratives, notamment le montage des dossiers de locataires en vue d'obtenir des aides au logement et/ou des ouvertures de droits.
- Accueillir les locataires en situation de fragilité, avec sérénité, disponibilité et neutralité. Réaliser un diagnostic socio-économique de leur situation.
- Informer et les accompagner en partenariat avec les acteurs associatifs ou institutionnels sur le territoire.
- Actionner les différents dispositifs d'aides possibles (FSL, aides CRAM, CAF, CCAS, Banque de France, MASP, garantie VISALE...)
- Identifier les situations des publics fragilisés pour mettre en place, en lien avec les différents acteurs du territoire, les actions d'accompagnement nécessaires (seniors, personnes en situation de handicap, troubles psychiatriques, violences conjugales ...).
- Conseiller et rechercher une solution adéquate pour résorber les impayés (montage de plans d'apurement, constitution de dossier d'aide, orientation vers les services sociaux compétents...)
- Réaliser des diagnostics sociaux avant la commission d'attribution CAL (participation possible en tant que membre).
- Favoriser et accompagner les mutations sociales en lien avec tous les acteurs internes et externes dans le cadre du relogement.
- Avoir en charge des familles en situation de procédure d'expulsion locative en lien avec les associations et les institutions oeuvrant dans ce domaine.
- Se déplacer sur les différents sites du territoire, notamment pour organiser des réunions ou rencontres avec des locataires ou autres partenaires.

- Travailler en lien avec le/la chargé(e) de clientèle ainsi que le/la médiateur/trice afin de pouvoir répondre au mieux aux besoins de locataires.
- Assurer en transversalité l'interface avec les équipes des territoires (chargés de clientèles, proximité) les locataires et l'ensemble des partenaires internes/externes pour les dossiers dont il/elle est responsable.
- Participer aux commissions impayées et faire des propositions d'actions.
- Définir, mettre en oeuvre et suivre les indicateurs de suivi nécessaire au pilotage (indicateurs de performance (KPI) financière et d'activité) et en présenter les résultats à son responsable.
- Analyser les données recueillies pour identifier les tendances et proposer des améliorations

## Missions liées à la participation au développement social local

- Représenter la société et participer aux réunions collectives d'information et de sensibilisation en partenariat avec les acteurs locaux dans différents domaines (santé, prévention, insertion sociale...)
- Participer aux différentes manifestations organisées par le CCAS et les Centres Sociaux

**Cette liste de missions est non exhaustive. Vous pouvez être amené à effectuer toute autre mission qui pourrait s'avérer nécessaire à la bonne marche de l'entreprise.**



## AVANTAGES

Semaine de 4 jours <sup>1/2</sup> avec RTT certains samedis, prime de 13<sup>e</sup> mois, prime d'ancienneté, prime d'intéressement, prime de vacance, prime de transport, retraite supplémentaire, CSE...



7h45/jour  
du mardi au vendredi  
4h le samedi



25-26k brut annuel sur  
13 mois



**Diplôme d'État de Conseiller(ère)  
en Économie Sociale et Familiale  
(DE CESF)**

## Expérience terrain

- Expérience confirmée dans le secteur social, idéalement en milieu HLM, habitat
- social, gestion locative sociale, ou accompagnement social lié au logement
- Expérience de travail en partenariat avec des institutions et des associations locales
- Expérience dans la gestion des impayés, médiation sociale, ou accompagnement de publics fragile



## Compétences techniques et qualités requises

### Savoir-être

- Sens de l'écoute active, bienveillance et neutralité
- Capacité à gérer des situations de tension et de conflit
- Diplomatie, patience et persévérance
- Autonomie, rigueur et sens de l'organisation
- Capacité d'adaptation à des contextes variés (urgences sociales, publics diversifiés...)
- Capacité à travailler en équipe pluridisciplinaire et en transversalité
- Sens du service public et respect de la déontologie professionnelle
- Esprit d'initiative et force de proposition
- Aisance dans la prise de parole en public et lors de réunions partenariales

### Formations métier

#### Renforcement des compétences métiers :

- Mise à jour des dispositifs d'aide au logement et à l'inclusion sociale
- Formation sur la médiation sociale et gestion de conflits
- Formation sur les violences intrafamiliales et l'accompagnement des victimes
- Formation à la gestion des situations d'expulsion locative
- Formation sur la santé mentale et le logement (troubles psychiatriques, accompagnement des publics vulnérables)
- Formation au développement social local et participation citoyenne

### Savoir-faire

- Maîtriser les dispositifs sociaux et les aides financières mobilisables (FSL, CAF, CCAS, MASP, etc.)
- Savoir réaliser un diagnostic social approfondi
- Savoir rédiger des rapports sociaux et constituer des dossiers administratifs complexes
- Gérer les situations d'impayés et proposer des solutions adaptées (plans d'apurement, recours aux aides...)
- Animer des réunions de travail et des actions collectives auprès des partenaires et des locataires
- Connaître les procédures d'expulsion locative et les mesures préventives associées
- Savoir travailler en réseau avec les acteurs du territoire (santé, insertion, justice...)
- Analyser les données sociales et produire des indicateurs de suivi d'activité
- Utilisation des outils bureautiques (Word, Excel) et des logiciels métiers
- Formation sur l'analyse de données sociales et élaboration de tableaux de bord sociaux
- Formation à la communication interpersonnelle et négociation
- Initiation ou perfectionnement au travail en réseau et en partenariat territorial
- Formations liées au développement durable, habitat inclusif, logement accompagné

Envoyez votre CV & Lettre de motivation à [recrutement@loir-et-cher-logement.fr](mailto:recrutement@loir-et-cher-logement.fr)  
ou à **Loir&Cher Logement - 13 rue d'Auvergne - 41033 BLOIS CEDEX**