

LE DÉVELOPPEMENT PAR L'INNOVATION ET LA DURABILITÉ ÉCOLOGIQUE

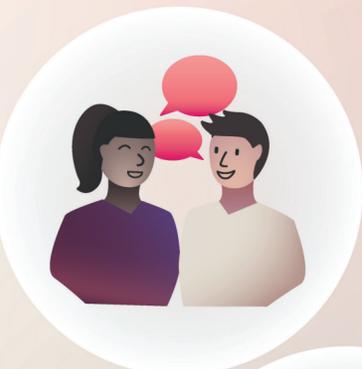
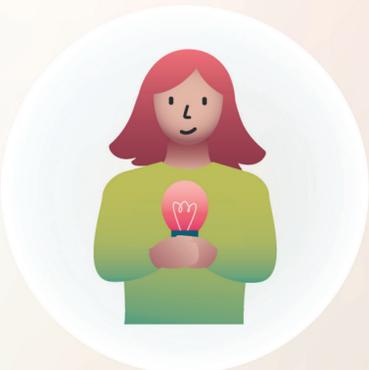
- Poursuivre l'amélioration continue des bâtiments collectifs et individuels au travers du PSP (Plan Stratégique du Patrimoine) ambitieux sur la construction, les réhabilitations, les démolitions et les ventes.

- Adopter des solutions technologiques et innovantes pour améliorer et décarboner l'édification, l'entretien et le recyclage des logements, ainsi que leur gestion au quotidien.

- Promouvoir des pratiques écoresponsables et mettre en œuvre des projets innovants de rénovation énergétique pour améliorer le confort thermique (confort hiver/été) et réduire l'empreinte carbone de notre parc immobilier à l'image de la réhabilitation du siège social L&CL.

LA GARANTIE DE LA PRISE EN COMPTE DE LA SANTÉ DES OCCUPANTS

- Produire et réhabiliter des logements répondant au label «**Mon logement SANTÉ**», qui valorise les constructions et services favorisant un environnement sain et propice à une bonne santé Conformément à la stratégie essentielle du groupe Arcade-VYV.



LA GARANTIE D'UN FORT NIVEAU DE SÉCURITÉ

- Renforcer la sécurité, réduire les problèmes de délinquance et prévenir les conflits de voisinage grâce au déploiement d'une médiation de proximité coordonnée avec le service médiation et les acteurs de la sécurité.

- Etendre l'installation de caméras de surveillance dans les immeubles des quartiers sensibles et adopter une politique exigeante de réparations rapides des dégradations.



Loir&Cher Logement, un acteur engagé
POUR VOUS & VOTRE CADRE DE VIE

LA POURSUITE PERMANENTE DE LA QUALITÉ DES LOGEMENTS ET INTERVENTIONS DES PRESTATAIRES

- Continuer de fidéliser nos fournisseurs par des relations réciproques constantes et respectueuses. Une charte fournisseurs a été instaurée courant 2024 afin de garantir des prestations de qualité et dans les meilleurs délais en contrepartie d'engagements pour L&CL d'un traitement privilégié des entreprises dans un contexte économique instable et très variable, le tout au service de la qualité de la prestation auprès des locataires.

- Assurer un entretien régulier de notre parc immobilier pour garantir des logements sûrs, confortables et conformes aux normes environnementales.

- Surveiller la qualité des interventions des prestataires qui agissent pour le compte de Loir&Cher Logement conformément à la Charte fournisseurs précitée qui garantit des prestations de qualité et dans des délais raisonnables.

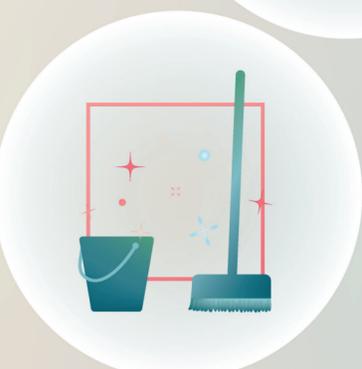
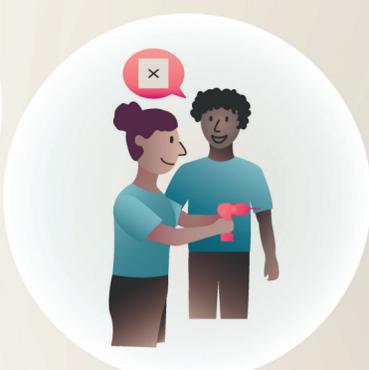
L'ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS FRAGILES ET L'ENCOURAGEMENT DU BIEN-VIVRE ENSEMBLE

- Poursuivre les constructions logements adaptés (PMR) et de résidences seniors avec, au besoin, la mise à disposition de services particuliers (partenariat VYV 3,...). Adapter encore plus de logements existants pour y bien vieillir.

- Renforcer notre participation dans les Quartiers prioritaires de la Ville au travers des animations de quartier, des actions sociales avec les associations et les Mairies concernées.

- Faciliter l'accès aux services pour les personnes en situation de handicap ou de précarité.

- Proposer 7j/7 et 24h/24 le service «écoute santé» mutualisé d'Arcade-VYV.



UNE POLITIQUE VIVE DE FORMATION ET DE SENSIBILISATION DES COLLABORATEURS

- Systématiser les programmes d'intégration dans l'entreprise pour les nouveaux entrants dédiés au thème de la qualité et du management pour constituer notamment une véritable culture d'entreprise qui soit nettement perçue par notre clientèle.

- Assurer la formation continue de nos équipes sur les aspects réglementaires, techniques, technologiques, afin qu'elles disposent des compétences requises pour garantir toute qualité.

- Accélérer la montée en compétences des équipes de proximité par la labellisation interne des gardiens d'immeubles afin d'assurer un service de qualité et un suivi personnalisé.

- Favoriser un environnement de travail collaboratif et respectueux, axé sur la performance et l'amélioration continue. Encourager le développement des compétences et la polyvalence des collaborateurs.

LA GARANTIE D'UN FORT NIVEAU DE PROPRETÉ

- Déployer les standards élevés à la relocation tant pour les logements que pour les parties communes avec des contrôles réguliers et rigoureux.

- Mettre en œuvre une stratégie d'entretien courant tant pour les logements que pour les parties communes avec des contrôles fréquents et minutieux.

